

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
23841	青森県	鶴田町	町村Ⅲ-0

### (1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託割合	全国 委託割合
本庁舎の清掃			97.5%	99.2%
本庁舎の夜間警備			100.0%	97.8%
案内・受付			33.3%	86.2%
電話交換			77.7%	89.8%
公用車運転			91.8%	86.4%
し尿収集			96.2%	97.8%
一般ごみ収集			100.0%	96.3%
学校給食(調理)			58.8%	61.9%
学校給食(運搬)			94.1%	88.5%
学校用務員事務	○	原則として退職不補充とし、必要な業務等は臨時職員又は業務委託で対応する。	33.3%	32.7%
水道メーター検針			100.0%	98.6%
道路維持補修・清掃等			91.1%	95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	98.6%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	98.8%
ホームページ作成・運営			87.0%	94.3%
調査・集計			86.3%	94.8%

※直営で専任職員を置いている場合

### (2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方	【参考】 類似団体 導入割合	全国 導入割合
体育館	1	0	0.0%	住民が利用できる体育館が1つしかなく、制度導入により各種団体との調整等、公正・公平性の確保が困難となることから、直営で運営している。	9.7%	36.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	0	0			28.7%	45.5%
プール	1	0	0.0%	施設の利用期間が短時間で採算確保が困難であり、制度導入により利用料金の値上げが想定されるなど、住民の健全な心身の育成を図る上で妨げとなるおそれがあることから、直営で運営している。	26.0%	45.7%
海水浴場	0	0			0.0%	12.2%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			81.8%	86.1%
休養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0			71.8%	73.5%
キャンプ場等	0	0			55.0%	58.1%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		94.4%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			25.0%	60.9%
開放型研究施設等	0	0			0.0%	53.8%
大規模公園	1	0	0.0%	制度導入により、利用料金の徴収など利用者の負担増が見込まれ、公共の福祉増進の妨げとなるおそれがあることから、直営で運営している。	64.2%	49.2%
公営住宅	4	0	0.0%	制度導入により、住宅に困窮している低所得者の居住安定や入居者のプライバシー保護の確保を図る上で妨げとなるおそれがあることから、直営で運営している。	0.0%	15.9%
駐車場	0	0			15.1%	38.7%
大規模公園、斎場等	0	0			11.7%	20.7%
図書館	0	0			16.6%	14.6%
博物館 (美術館、科学館、歴史館、動物園等)	2	0	0.0%	施設の規模が小さいため、収入が見込めず、導入効果が期待できないため、直営で運営している。	16.2%	27.0%
公民館、市民会館	27	26	96.2%	制度未導入の公民館については、町が社会教育を推進する上での拠点施設であり、直営で運営している。	32.9%	21.1%
文化会館	1	0	0.0%	庁舎併設の施設であり、制度導入により、迅速な業務遂行に支障を来す可能性があることから、直営で運営している。	35.2%	48.4%
宿泊所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			45.4%	46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			50.0%	68.3%
介護支援センター	1	1	100.0%		40.0%	47.1%
福祉・保健センター	1	1	100.0%		47.4%	52.4%
児童クラブ、学童館等	0	0			7.0%	22.7%

### (3)窓口業務

<b>総合窓口の設置</b>				<b>窓口業務の民間委託</b>	
設置状況	設置予定無し	➔	予定時期	委託状況	委託予定無し
【参考】 設置割合(類似団体)	6.8%			【参考】 委託割合(類似団体)	6.8%
設置割合(全国)	10.6%			委託割合(全国)	14.6%

### (4)総務事務センター

設置状況	委託状況	➔				【参考】 類似団体	
設置予定無し		対象部局		対象業務		設置割合	委託割合
		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費
						福利厚生	財務会計
		【参考】 設置割合(類似団体)		委託割合(類似団体)		全国	
		2.2%		0.0%		設置割合	
		8.7%		1.9%		委託割合	

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (5)クラウド化

実施済み		➔	実施時期	【参考】 実施割合(類似団体)	
			タイプ	自治体クラウド	単独クラウド
				13.6%	38.6%
実施予定	○	➔	実施予定時期	【参考】 実施割合(全国)	
			タイプ	自治体クラウド	単独クラウド
				17.0%	25.2%
検討中		➔	検討状況		
未実施		➔	実施しない理由		

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		➔	策定予定	○	➔	策定予定時期	平成28年度
【参考】 策定割合(類似団体)	2.2%		策定割合(全国)	3.2%			

### (7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)				
作成済み		➔	作成完了予定年度	平成29年度
【参考】 作成割合(類似団体)	0.0%		作成割合(全国)	0.0%