

鶴田町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

制定 令和6年10月1日

鶴田町が運営する LINE 公式アカウント（以下「当アカウント」という。）は、下記の方針で運用します。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

1 目的

鶴田町に関する様々な情報を多くの皆様に発信するため、町政情報やイベント情報等を配信するとともに、各種申請や問い合わせに対応することを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) アカウント名称 鶴田町
- (2) アカウント ID @tsuruta2021
- (3) アカウント URL <https://page.line.me/tsuruta2021>

3 サービス内容

鶴田町が当アカウントにより提供するサービスは、次に掲げるものとします。

- (1) 各種オンライン申請
- (2) 緊急情報やお知らせ、イベントなどの情報配信
- (3) 問い合わせへの自動応答
- (4) 鶴田町ホームページ及び関連サイトへのリンク
- (5) 前号に掲げるもののほか、鶴田町が適当と認めるもの

4 投稿等への回答

当アカウントへいただいた投稿等に対して、個別のご回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。

5 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 鶴田町を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容

- (4) 著作権、商標権、肖像権などの鶴田町又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、鶴田町が不適当と判断した内容

6 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、鶴田町又は鶴田町以外の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められる場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 鶴田町は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 鶴田町は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 鶴田町は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 鶴田町は、上記（1）～（3）の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 鶴田町は、予告なく本運用ポリシーを変更または当アカウントを中止する場合があります。

8 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、鶴田町個人情報の保護に関する法律施行条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるよう努めます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて鶴田町が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。

- (2) 当アカウントを通じて鶴田町が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。また、個人情報の収集にあたってはその利用目的を明示し、利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用します。個人情報は、本人の同意がある場合など鶴田町個人情報の保護に関する法律施行条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、鶴田町が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

9 お問い合わせ先

鶴田町企画交流課 DX 推進係

電話：0173-22-2111