

五所川原市

つがる市

鱒ヶ沢町

深浦町

鶴田町

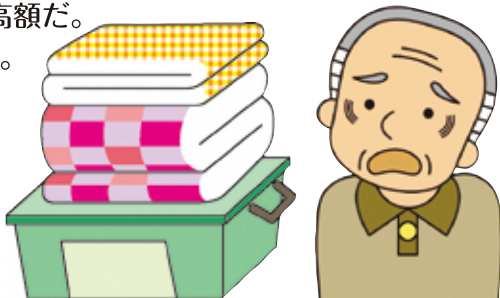
中泊町

の住民のみなさんの消費生活相談窓口

五所川原市消費生活センターです

(2市4町の協定による広域的な消費生活相談窓口)

一人暮らしの高齢の父の様子を見に行ったら、新品の羽毛布団があった。父に話をきくと、2週間くらい前、突然、販売業者が家にやってきて、「布団を見せてください。」と言って強引に家の中に入らこみ、羽毛布団のカバーをはずして「羽毛が飛び散ります。買い替えないとダメです。」と言って新品を購入させたようだ。父に契約書を見せてもらったが、代金が高額だ。返品したい。



スマートフォンでSNSを見ていたら、「美容クリームがお試し100円！」という広告があったので、その広告から注文すると、すぐに商品が届き、代金を支払った。2週間後、2ヶ月分と同じ商品と高額な請求書が届いた。販売業者に何度電話しても、つながらない。

「おかしいな」、「困ったな」と思ったら、一人で抱え込まずにお電話ください。相談は無料です。

五所川原市消費生活センター直通

☎ 0173-33-1626

または

☎ 0173-26-5881

消費者ホットライン

いやや

☎ 局番なしで 188



悪質商法はいやや!



「消費者庁イラスト集より」

受付

月～金曜日 9時～16時

(祝日、年末年始除く)

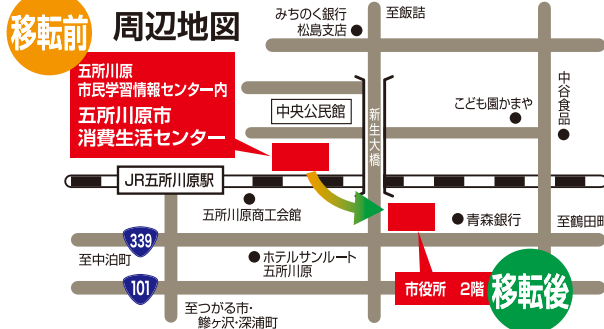
場所

五所川原市役所 2階

(五所川原市市布屋町41番地1)

◎令和3年4月から、センターの場所と相談受付時間が変更になりました。

移転前



移転後